

Gäller fr.o.m.  
1 januari 2024



Gäller fr.o.m.  
1 januari 2024

Det här är en sammanfattning av vad vår bilförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar, några av dem har vi sammanfattat under rubriken "Viktiga begränsningar i bilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. De fullständiga villkoren hittar du på [polestarinsurance.se](https://polestarinsurance.se). Du kan även beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador regleras alltid enligt de fullständiga villkoren.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsakligen använder bilen. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-avtalet.

## Vad är försäkrat?

Försäkringen omfattar själva bilen och utrustning som kan anses som normalt för bilar. Audio-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad. Avmonterad utrustning som t.ex. säsongshjul till bilen ingår också.

## Välj omfattning efter ditt behov

Grunden i en bilförsäkring är en trafikförsäkring, som du måste ha enligt lag. De flesta köper däremot en halv- eller helförsäkring. De här försäkringarna kan du också komplettera med några tilläggsförsäkringar.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

## Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen så ingår också följande:

### **Brand**

Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

### **Stöld**

Ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök.

### **Räddning**

Bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.

### **Glas**

Betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks. Försäkringen gäller inte vid utsätlig skadegörelse av tredje man.

### **Maskin- och elektronik**

För bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 15 000 mil så omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.

### **Rättsskydd**

Betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr, vid tvister kopplade till ditt bilägande.

## Helförsäkring

Helförsäkring inkluderar innehållet i halvförsäkring samt vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti (vagnskadegaranti). När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig personvagnsgaranti från leverantören (se garantibok). Saknas personvagnsgaranti bör du komplettera med vagnskadeförsäkring. Har bilen personvagnsgaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring med självrisk 3 500 kr när garantin upphör.

### Vagn

Ersätter skador på din bil vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Du kan själv påverka försäkringens pris genom att välja bland följande självrisker: 3 500 eller 6 000 kr.

### Avställningsförsäkring

När bilen är avställd och inte används kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring som då gäller för stöld, brand, rättsskydd och vagnskada. Försäkringen gäller i Sverige.

## Tilläggsförsäkringar

### Självriskeliminering djurkollision

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring, den ingår också i tilläggsförsäkringen Bas.

Ersätter din självrisk i vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti om du skulle krocka med djur. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till max det belopp som motsvarar lägsta vagnskadesjälvrisk.

### Bas

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti kan du ändå få ersättning.

- Ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden (100 % vid resa utomlands) i upp till 65 dagar, om din bil måste repareras efter en ersättningsbar skada.
- Ersätter självrisk vid vagnskada om du krockar med djur. Saknar du vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till max det belopp som motsvarar lägsta vagnskadesjälvrisk.
- Ersätter självrisk för vagnskadeförsäkring/personvagnsgaranti vid kollision utomlands med känt utländskt fordon.
- Om du råkar ut för en uppsåtlig skadegörelse på din bil, reduceras din vagnskadesjälvrisk till 1 000 kr.
- Råkar du ut för oförutsedd olyckshändelse i bilens kupé kan du få ersättning upp till 50 000 kr innan avdrag för självrisk. Bilen får vara max 15 år gammal.
- Förlorad eller skadad nyckel/nyckelkort ersätts med max 6 000 kr innan avdrag för självrisk.

### Plus

- Innehåller förutom Bas även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.
- Gäller enbart försäkrade bilar av märket Polestar med gällande personvagnsgaranti.
- Vid skada som ersätts genom din personvagnsgaranti sänker försäkringen självrisk inkl moms med 3 000 kr.

### Polestar Insurance Care

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst trafikförsäkring.

- Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen.
- Ersätter specialistläkarvård, operation och inneliggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare.

## Viktiga begränsningar i bilförsäkringen

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om aktsamhetskrav d.v.s. föreskrifter som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse i de fullständiga villkoren som du finner på [polestarinsurance.se](http://polestarinsurance.se).

Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### Allmänna begränsningar:

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Om bilen mer än halva avtalstiden befinner sig utomlands.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring.
- Om bilen har använts för transport mot betalning, använts som budbil, hyrts ut eller lånats ut mot betalning, eller om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. vid streetrace eller liknande lämnas som regel ingen ersättning.
- Audio och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad, så att det krävs verktyg för att montera bort den.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr. För bil äldre än 30 år är högsta ersättning begränsad till 1,5 miljoner kr.

### Specifika begränsningar:

#### *Begränsningar vid trafik*

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

#### *Begränsningar vid brand*

Försäkringen gäller inte för skada på motor, avgassystem, däck eller slangar som sker genom explosion i dessa.

#### *Begränsningar vid stöld*

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du och inte heller vid olovligt användande.

När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås, nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen annars minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar t.ex. vinterdäck måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

#### *Begränsningar vid maskin- och elektronik*

Om bilen inte har servats enligt serviceboken minskas ersättningen med minst 50 %.

#### *Begränsningar vid rättsskydd*

Försäkringen ersätter t.ex. inte brott som inte innebär strängare straff än böter för, hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar eller tvist mellan delägare i bilen.

#### *Begränsningar vid vagnskada*

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.

#### *Begränsningar vid avställning*

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

#### *Begränsningar vid Olyckshändelse i kupé*

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

#### *Begränsningar i Polestar Insurance Care*

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård.

#### *Begränsningar i Bas och Plus*

Vid skadehändelse utanför Sverige gäller hyrbilsförsäkringen i max 45 dagar.

#### *Ungdomssjälvrisk*

I trafikförsäkringen gäller så kallad ungdomssjälvrisk om föraren vid skadetillfället var under 24 år.

I vagnskadeförsäkring gäller ungdomssjälvrisk med 1 000 kr om någon annan än du själv kört bilen och den personen var under 24 år vid skadetillfället.

## Så här beräknas priset på din försäkring

Priset på din försäkring beror bland annat på bilmodell och bilens ålder. Det påverkas också av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort (vi hämtar körkortsuppgifter från Transportstyrelsens Vägtrafikregister), var du bor och tidigare skador.

## När du köpt försäkringen

Så fort du har köpt försäkringen skickar vi dig försäkringsbrevet tillsammans med övriga handlingar. Du måste då själv kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm.

Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se).

If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [polestarinsurance.se](https://polestarinsurance.se).

## Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### **Polestar Insurance Kundombudsman**

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Polestar Insurances beslut vända dig till vår Kundombudsman som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

#### **Allmänna reklamationsnämnden, ARN**

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

**Svensk Försäkrings Nämnd För Rättsskyddsfrågor**

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

**Domstol**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

**Konsumentvägledning**

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på tel 08-22 58 00.

**Personförsäkringsnämnden (PFN)**

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning.

**Trafikskadenämnden (TSN)**

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Polestar Insurance att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Trafikskadenämnden  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
Tel. 08-522 787 00  
[trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)  
[info@trafikskadenamnden.se](mailto:info@trafikskadenamnden.se)

## Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår bilförsäkring, ring oss gärna på 031-345 70 70.

För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på 08-22 58 00. Du kan även läsa mer, se pris och köpa försäkringen direkt på [polestarinsurance.se](http://polestarinsurance.se).